

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



mizui

Aplicativos para **impulsionar**
seu E-commerce.



Aplicativos para **impulsionar**
seu E-commerce.

A MIZUI – APLICATIVOS PARA E-COMMERCE tem compromisso com a privacidade, segurança e transparência no tratamento de dados pessoais dos nossos clientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feito o tratamento dos seus dados pessoais, desde a coleta até o descarte, passando pelo uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que fazem parte da nossa cadeia de prestação de serviços.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8078/1990) e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

1. QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ E PARA QUAL FINALIDADE?

1.1. Dados pessoais coletados

Nós da MIZUI – APLICATIVOS PARA E-COMMERCE, coletamos os seus dados pessoais quando você acessa o nosso site nas seguintes condições:

- **Cadastro e Teste Grátis:** Nome Completo, Telefone e E-mail.
- **Assinatura de Aplicativos:** Nome Completo, CPF, Dados Bancários (os quais são anonimizados).

1.4. Outras finalidades

Além das finalidades apontadas, a empresa poderá utilizar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades, em que couber:

- Realizar comunicações sobre campanhas de marketing e eventos;
- Responder a eventuais dúvidas e solicitações do usuário;
- Cumprimento de obrigação legal ou judicial;
- Manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato autorizado a ser feito por telefone, correio eletrônico, mala-direta ou por outros meios de comunicação para fins publicitários.

2. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES



Rua Coronel Borges, Nº 15
Prédio, Sala 101, Centro, Jequié-BA



+55 73 99147-3410



www.mizui.com.br



Aplicativos para **impulsionar**
seu E-commerce.

A MIZUI – APLICATIVOS PARA E-COMMERCE via de regra, **não coleta dados pessoais de crianças e adolescentes.**

Se houver necessidade da referida coleta, a mesma somente será realizada mediante o devido consentimento dos respectivos pais ou responsáveis.

3. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- **Formulário de Cadastro**
- **Formulário de Assinatura**

4. CONSENTIMENTO

Algumas finalidades necessitarão do seu consentimento e quando for necessário, será requerido de forma prévia e informada.

O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a MIZUI – APLICATIVOS PARA E-COMMERCE a tratar seus dados.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade que seja necessário, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da MIZUI para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legais pertinentes.

Você poderá revogar seu consentimento a qualquer tempo e sem nenhum custo.

4.1. Compromisso *anti spam* e *anti phishing*:

A MIZUI – APLICATIVOS PARA E-COMMERCE atua de acordo com as boas práticas do mercado digital. A comunicação de marketing é realizada somente para quem solicita o recebimento de mensagens ou que já teve contato prévio conosco.

Desta maneira, recomendamos que, caso você receba um e-mail em nosso nome e suspeite de fraude, não abra os arquivos anexos ou clique em qualquer link ou botão. Você também poderá entrar em contato conosco para que possamos tomar as medidas possíveis no combate ao crime eletrônico.

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?



Rua Coronel Borges, Nº 15
Prédio, Sala 101, Centro, Jequié-BA



+55 73 99147-3410



www.mizui.com.br



Aplicativos para **impulsionar**
seu E-commerce.

A MIZUI – APLICATIVOS PARA E-COMMERCE L assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a MIZUI trata a seu respeito.
- **Solicitar a eliminação seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

6. COMO VOCÊ PODE EXERCER SEUS DIREITOS DE TITULAR?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a MIZUI – APLICATIVOS PARA E-COMMERCE através dos seguintes meios disponíveis:

- **Telefone:** 73 99147-3410
- **E-mail:** suporte@mizui.com.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

7. COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?



Rua Coronel Borges, Nº 15
Prédio, Sala 101, Centro, Jequié-BA



+55 73 99147-3410



www.mizui.com.br

Seus dados pessoais coletados pela MIZUI – APLICATIVOS PARA E-COMMERCE serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a empresa perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

- *Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;*
- *Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;*
- *Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou*
- *Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.*

Isto é, as informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados que não forem necessários para tal tratamento.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

O armazenamento de dados coletados pela MIZUI – APLICATIVOS PARA E-COMMERCE reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções administrativas e técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados.

8. O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:





Aplicativos para **impulsionar**
seu E-commerce.

- *Todas as pessoas que possuem acesso aos seus dados pessoais assinam e se comprometem com Termo de Confidencialidade;*

- *Cláusulas Contratuais com os parceiros e fornecedores que por ventura tenham acesso aos dados para responsabilização civil;*

- *Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo com adoção de todas as medidas técnicas necessários para garantir o sigilo e proteção.*

A MIZUI – APLICATIVOS PARA E-COMMERCE se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que é possível, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, que problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos envolvidos e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições do art. 48 da Lei Geral de Proteção de Dados.

9. COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a MIZUI – APLICATIVOS PARA E-COMMERCE não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Os dados coletados podem ser compartilhados:

- *Com as empresas e áreas de negócios da MIZUI – APLICATIVOS PARA E-COMMERCE, as quais estão de acordo com esta Política;*
- *Com prestadores de serviço ou empresas parceiras, para facilitar, prover ou executar atividades relacionadas aos nossos serviços (jurídico, contabilidade, consultorias, entre outros);*
- *Com empresas de marketing e publicidade, para entregar as promoções e informações adequadas ao seu perfil;*

As figuras elencadas recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas da Lei Geral de Proteção de Dados.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- *Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial com autoridades judiciais.*



Rua Coronel Borges, Nº 15
Prédio, Sala 101, Centro, Jequié-BA



+55 73 99147-3410



www.mizui.com.br

- *Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;*
- *Proteção dos direitos da MIZUI – APLICATIVOS PARA E-COMMERCE em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.*

10. RESPONSABILIDADE

A MIZUI – APLICATIVOS PARA E-COMMERCE prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela MIZUI – APLICATIVOS PARA E-COMMERCE comprometemo-nos a segui-las.

11.1. Isenção de Responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 11, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma operação inteiramente livre de riscos, visto que alguns eventos podem ocorrer por motivos alheios à empresa. Nesse sentido, a MIZUI – APLICATIVOS PARA E-COMMERCE não se responsabiliza por:

- Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

- Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da MIZUI – APLICATIVOS PARA E-COMMERCE.
- Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da MIZUI – APLICATIVOS PARA E-COMMERCE; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade





Aplicativos para **impulsionar**
seu E-commerce.

11. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: **02 de dezembro de 2024.**

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nossa operação ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.



Rua Coronel Borges, Nº 15
Prédio, Sala 101, Centro, Jequié-BA



+55 73 99147-3410



www.mizui.com.br